

M. Hubert Tchakouté Tchuigoua

**Les déterminants du risque opérationnel  
dans les institutions de microfinance :  
Une approche organisationnelle et exploratoire**

Séminaire organisé par le  
**Centre Européen de Recherche en Microfinance (CERMi)**

**Le mardi 27 octobre 2009**

à 13h30

(des sandwiches seront prévus)

Salle de séminaire, Centre Emile Bernheim

Résumé :

Comme phénomène organisationnel, le risque opérationnel est peu exploré dans les institutions de microfinance (IMF). Partant de ce constat, cette recherche se donne pour objectif d'identifier ses causes à partir de l'étude du cas d'un réseau d'institutions de microfinance. L'analyse des données permet de conclure à l'existence d'une double dimension du risque opérationnel humain : une dimension intra-organisationnelle et une dimension inter-organisationnelle. Pour une IMF, les comportements déviants résultent de la nature du système de gestion et des déficiences dans l'architecture organisationnelle. Si l'IMF appartient à un réseau, les causes émanent de l'intérieur et peuvent lui être transmises par le sommet stratégique du réseau auquel elle appartient. La forme organisationnelle apparaît comme un facteur aggravant du risque opérationnel.

Adresse :

Centre Emile Bernheim  
Université Libre de Bruxelles (ULB)  
21 av. F.D. Roosevelt  
1050 Bruxelles

Contact :

Didier Toussaint  
+ 32 (0) 2.650.66.01  
+ 32 (0) 65.37.32.79  
[cermi@ulb.ac.be](mailto:cermi@ulb.ac.be)  
[cermi@umons.ac.be](mailto:cermi@umons.ac.be)