

Solvay
Business School



**Executive
Programme en Médiation**

les 4, 5 et 10, 11, 12 mai 2006



Executive Programme en Médiation

PROFIL DES PARTICIPANTS :

Directeurs, managers et autres décideurs intéressés par la gestion et la résolution des conflits.

OBJECTIFS :

- Initier les participants au processus de la médiation.
- Donner aux participants des outils pour comprendre les mécanismes qui permettent de résoudre les conflits par la médiation, de manière rapide, efficace et appropriée.

PROGRAMME :

La formation se compose de cinq modules généraux et de cinq ateliers.

Les ateliers ont respectivement pour thème :

- Les conflits dans le domaine médical;
- Les conflits dans le domaine informatique;
- Les conflits dans le domaine de la propriété intellectuelle;
- Les conflits dans le domaine des relations du travail;
- Les conflits rencontrés par les administrateurs d'entreprises (organisé en collaboration avec l'association belge des administrateurs).

ORGANISATEURS :

Georges Ataya, Professeur (Solvay Business School) et Médiateur.

Cynthia Lévy, Avocate et Médiatrice, Assistante à l'ULB (Faculté de Droit).

Louise-Marie Henrion, Juge au tribunal de commerce de Bruxelles.

Module 1 Jeudi AM 4.05.06	Introduction Georges Ataya Caractéristiques de la médiation. Cadre légal. Différence avec les autres modes de résolution des conflits. Cinthia Lévy et Louise-Marie Henrion
Module 2 Vendredi AM 5.05.06	Les étapes de la médiation - Cas pratique. Le médiateur (rôle, formation, style). Les caucus. Jeux de rôle. Patrick Van Leynseele
Module 3 Mercredi AM 10.05.06	Les techniques de négociation. Georges Ataya Les outils de communication et de PNL. Exercices pratiques - jeux de rôle. Alain Moenaert
Module 4 Jeudi AM 11.05.06	La communication non-violente. Thomas d'Ansembourg
Module 5 Vendredi AM 12.05.06	La médiation en entreprise. Serge Bougaeff
Atelier 1 Jeudi PM 04.05.06	Médiation et les conflits dans le secteur des soins de santé. Cinthia Lévy et Colette Jacob
Atelier 2 Vendredi PM 05.05.06	Médiation et les conflits dans le domaine informatique. George Ataya
Atelier 3 Mercredi PM 10.05.06	Médiation et les conflits rencontrés par les administrateurs d'entreprises. George Ataya et Charles Hitelet
Atelier 4 Jeudi PM 11.05.06	Médiation et les conflits relatifs à la propriété intellectuelle. Tanguy Roosen
Atelier 5 Vendredi PM 12.05.06	Médiation et les conflits dans les relations du travail. Olivier Moreno

INFORMATIONS PRATIQUES

DATE:

les 4, 5 et 10, 11, 12 mai 2006

PRIX:

Séminaire de base (six modules): 1.950€

Un atelier au choix: 300€

Les six modules et les quatre ateliers

- inscription 3.150€

- inscription avant le 15 avril 2006: 2.150€

- sociétés avec trois participants au moins: 2.150€

Le prix comprend la participation au programme, la documentation, les déjeuners et les pauses-café.

LANGUE:

Français

CERTIFICAT:

Les participants recevront un certificat de participation à la formation de Solvay Business School (Executive Education).

Ceux qui auront participé au programme complet recevront un certificat de participation au "Executive Programme en Mediation - Programme de Gestion des Conflits". Les autres participants recevront un certificat de participation aux modules spécifiques qu'ils auront suivis.

LOCALISATION:

Domaine de Latour de Freins - Rue Engeland 555
- 1180 Bruxelles

INFORMATION ET INSCRIPTION:

Gihene Bayoudh

Tél: 02/650 65 20

gbayoudh@ulb.ac.be

LES INTERVENANTS :

- Thomas d'Ansembourg** — Formateur en Communication Non Violente, Auteur.
- Georges Ataya** — Professeur et Médiateur.
- Serge Bougaeff** — Médiateur.
- Louise-Marie Henrion** — Juge au tribunal de commerce de Bruxelles.
- Colette Jacob** — Médiatrice hospitalière.
- Cinthia Lévy** — Avocate et Médiatrice, Assistante à l'ULB (Faculté de Droit).
- Alain Moenaert** — Formateur certifié en PNL.
- Olivier Moreno** — Avocat et Médiateur, Assistant à l'ULB (faculté de droit).
- Tanguy Roosen** — Juriste d'entreprise et Médiateur.
- Patrick Van Leynseele** — Avocat et Médiateur.

Durant le séminaire, les auteurs dédicaceront leur ouvrage ➤



Association Belge des Administrateurs
 Associatie van Bestuurders in België
 Association of Board members in Belgium



INSTITUT DES JURISTES D'ENTREPRISE
 INSTITUUT VOOR BEDRIJFSJURISTEN

Executive Programme en Médiation

Georges Ataya, Directeur Académique

Université Libre de Bruxelles
 Avenue Franklin Roosevelt,
 21 B- 1050 Bruxelles
 Contact et information Gihene Bayouth
 Tél: 02/650 65 20
 gbayouth@ulb.ac.be

www.solvay.edu/mediation

